



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

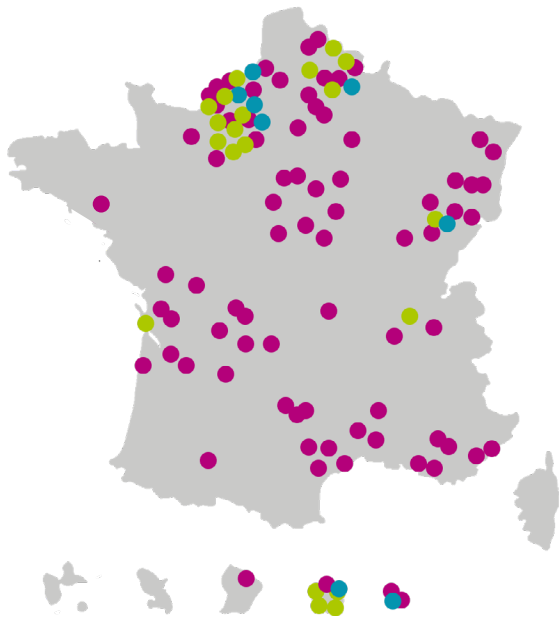
**ATELIERS DE PÉDAGOGIE
PERSONNALISÉE**

SOMMAIRE RAPPORT D'ACTIVITÉ

L'APapp en 2024	2
Vie associative et statutaire	4
Le label APP	7
La campagne de labellisation	7
Répartition des APP par région au 31 décembre 2024	8
Focus sur les membres de la CNL	9
Animation de la mission de labellisation	9
Évolution des audits intermédiaires doubles	10
Promotion de la démarche et du label	11
L'APapp représentante active du Réseau APP et des intérêts des apprenants	11
Tour d'horizon des partenariats et rencontres	13
Interventions lors des manifestations partenaires	14
APapp apporteuse d'affaires pour le réseau	15
Recherche & Développement	16
SynAPPs	16
Apprenant Agile	21
Collectifs & Partenariats	24
Formation & Professionnalisation	27
Actions de formation mises en oeuvre au sein du réseau	27
Nouveautés du catalogue APapp	28
Les formateurs facilitateurs de l'APapp en 2024	29
Actions de formation mises en oeuvre hors réseau	29
Les temps forts de l'année	30
APP en résonance	30
14 ^e assises nationales du Réseau APP	31
Autres actions au service du réseau	33
Communication	33
Les rendez-vous proposés au Réseau APP	35
Certificats CléA, Cléa Numérique & Cléa Management	36
Bilan des certificats Cléa pour 2024	37
Ingénierie de l'évaluation CléA management	40
Campagne d'habilitation 2024	40
Supports de communication	40
Des entreprises partenaires cléa pour le réseau	41
Financements	41
Les statistiques du Réseau APP	42
Le réseau APP en 2024	43

L'APAPP EN 2024

Un label reconnu



111 APP labellisés

22 nouveaux sites

Dont trois nouveaux organismes :

Adéquation Développement - 2 APP en Normandie

Alpes Formation - 1 APP à Lyon

Hommes et Savoirs - 1 APP à Royan

8 extensions demandées

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

L'APapp est reconnue par France
Compétences en tant qu'Instance de
Labellisation sur les 4 domaines d'actions de
développement des compétences

Représenter et promouvoir



ANLCI
Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme



MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,
DES SOLIDARITÉS
ET DES FAMILLES
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Membre fondateur

AINOA (ex FFFOD)

Association Reconnaître

Membre actif

Adevcomp

ANLCI

CMAtlv

Convention avec la DGEFP

Ministère du Travail, de la Santé, des
Solidarités et des Familles

Innover et expérimenter



Le réseau APP et l'APapp travaillent main dans la main pour porter des
projets d'innovation pédagogiques et organisationnels.

1 projet de recherche et d'expérimentation en cours :

- SynAPPs (démarrage novembre 2022) : Accompagner l'ouverture du
label APP ; apporter au réseau les réponses aux besoins numériques et
technologiques d'évolutions des pratiques ; se donner les moyens d'avoir
une véritable communauté de pratiques.

Animer le réseau des APP



APP en Résonance

14 au 21 mars 2024



Assises Nationales

15 et 16 juin 2024

Accompagner et professionnaliser

La formation du réseau APP par l'APapp, en 2024 :



270 stagiaires



3 586 heures
de formation



32 actions
de formation

Proposer des services



Dispositif APP pour valoriser la mobilisation des soft skills et outiller la reconnaissance des personnes.



Habilitations nationales.
Permettre aux APP de proposer les certificats CléA, CléA Numérique et CléA Management



Permettre l'achat groupé de licences à destination des apprenants en APP

VIE ASSOCIATIVE ET STATUTAIRE

GOUVERNANCE

L'APapp est administrée par son Bureau National composé de 10 membres élus pour deux ans par l'Assemblée générale, représentatifs du réseau en termes de localisation (7 régions représentées), de taille et de nature d'organismes porteurs du label.

Sept réunions de Bureau se sont tenues en 2024 : le 29 février en présentiel, les 4 avril, 29 mai, 12 juillet, 17 septembre et 20 novembre en distanciel. Un groupe de travail dédié aux financements s'est déroulé en complément en distanciel le 17 avril.

Les 10 membres du Bureau National ont été élus à l'occasion de l'Assemblée Générale Ordinaire du 16 juin 2023 :



Yves Vernon
Président
Média Formation
APP de Rouen



Delphine Aitier
Trésorière
ACPM
APP de Marseille



Christian Legendre
Secrétaire
ACEREP
APP d'Héricourt

- **Delphine Aitier**, ACPM, APP de Marseille, Toulon, Brignoles et Aubagne (PACA)
- **Kamel Bourechak**, RE.FORM.E, APP de Strasbourg centre (Grand Est)
- **Fanny Doerr**, GIPFI SCOP, APP de Strasbourg sud (Grand Est)
- **Jocelyne Guichard**, AREP, APP de Saint-Pierre, Saint-Denis, Saint-André, Saint-Paul, Saint-Leu (La Réunion)
- **Christian Legendre**, ACEREP R2D FORMATION, APP d'Héricourt (Bourgogne Franche-Comté)
- **Omar Mostefaoui**, ORDINATHEM, APP de Hem (Hauts-de-France)
- **Antonia Roldan**, LRF, APP de Toulouse (Occitanie)
- **Christophe Straumann**, CFA du pays de Montbéliard, APP de Béthoncourt et La Lizaine (Bourgogne Franche-Comté)
- **Yves Vernon**, MEDIA FORMATION, APP de Rouen Hastings, Rue d'Elbeuf, Rue du Four (Normandie)
- **Christophe Wambst**, GRETA Nord Alsace, APP de Haguenau et Saverne (Grand Est)



Ancien animateur national du Réseau APP et cofondateur de la démarche associée, **Michel Tétart** nous a quitté le 26 mars 2024 en toute discrétion.

Nous, Réseau APP, Bureau National de l'APapp et son équipe, lui sommes reconnaissants et souhaitons lui rendre hommage en assurant la continuité de son engagement auprès des apprenants.

UNE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE EN 2024

38 APP présents ou représentés.

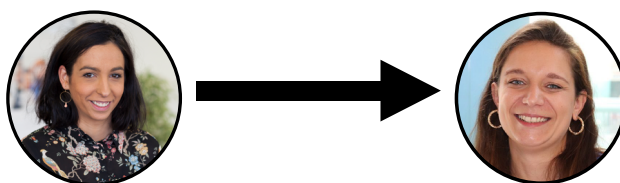
Organisée à la Cité des Métiers de Marseille en amont des Assises, cette AGO avait pour objectif de présenter le rapport d'activité et financier de l'APapp pour l'année 2023, ainsi que de faire le point sur les activités et le budget prévisionnel pour l'année 2024.

UNE ÉQUIPE APAPP QUI SE RÉINVENTE

Un passage de relais à la coordination nationale

Laure Pillias, après **11 ans d'engagement** en tant que Coordinatrice nationale, a quitté ses fonctions pour explorer de nouveaux horizons.

Clémence Tamiatto lui succède depuis **février 2024**, après avoir été Responsable labellisation et développement. Sa prise de poste a été annoncée par un article de [Centre Inffo](#).



Renforcement des compétences techniques

Gaël Pioc a rejoint l'équipe en février en tant que **Chargé de projet SI** (2 jours/semaine)

Contrat co-porté avec :

- APP de Dieppe (Forjecnor 2000)
- APP de Rouen Rive Droite (Média Formation)

Gaël accompagne l'APapp sur :

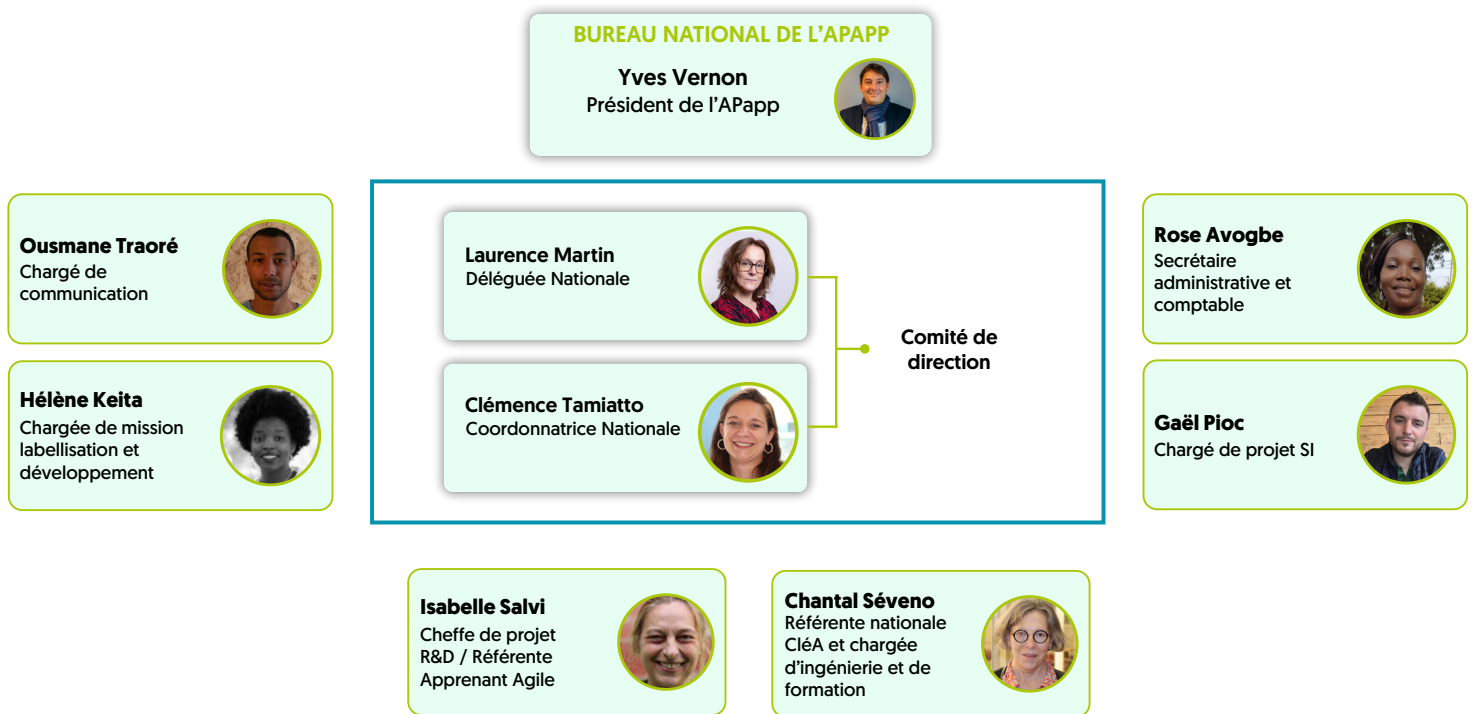
- Les évolutions techniques
- Le projet SynAPPs
- La communauté de pratiques APP
- l'EN2A

Nouvelles recrues

Mai 2024 : **Hélène Keita** succède à **Clémence Tamiatto** en tant que **chargée de mission labellisation et développement**

Juin 2024 : **Ousmane Traoré** devient **chargé de communication** après une année en contrat pro.

ORGANIGRAMME DE L'APAPP



LE LABEL APP

Depuis 2020, l'APapp est reconnue Instance de Labellisation par France Compétences et peut à ce titre délivrer la certification Qualiopi à travers le label APP pour les 4 catégories d'actions : actions de formation, actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience, bilans de compétences et actions de formation par apprentissage.

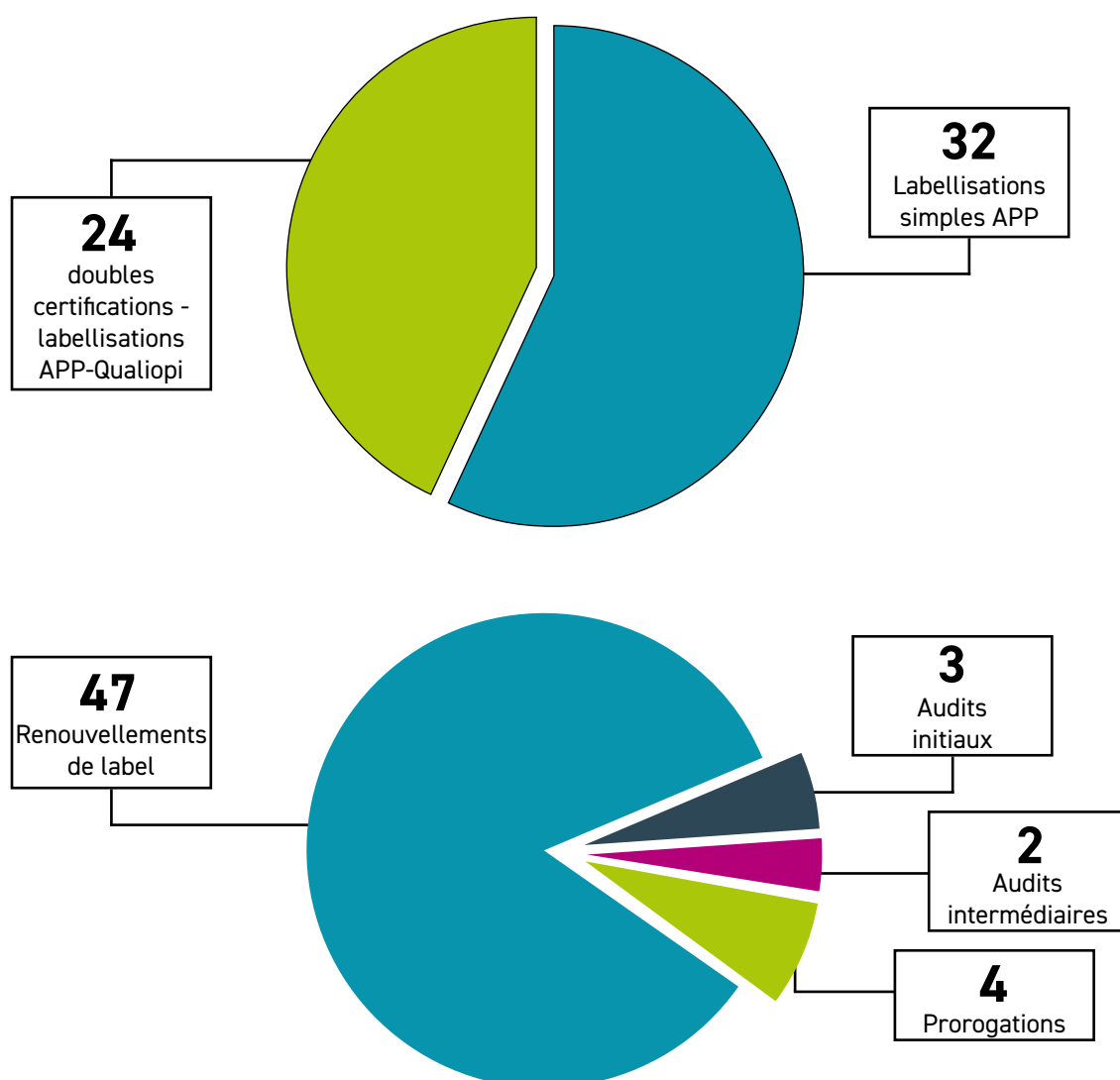


En 2024, le label APP a continué d'évoluer, répondant à la dynamique enclenchée par l'ouverture du périmètre de labellisation et la reconnaissance de l'APapp comme Instance de Labellisation par France Compétences.

LA CAMPAGNE DE LABELLISATION

L'année 2024 a été marquée par une forte activité de renouvellement de Label au sein du réseau APP, avec un total de **47 dossiers de renouvellements traités** sur 56 dossiers passés en CNL (Commission Nationale de Labellisation).

Les travaux de la CNL en 2024



Pour étudier ces 56 dossiers, la Commission Nationale de Labellisation s'est réunie à huit reprises les 6 février, 14 mars, 14 mai, 11 juin, 24 juillet, 19 septembre, 1 novembre et 17 décembre.

Les dossiers ayant fait l'objet d'une labellisation sous réserve de mise en conformité ont porté essentiellement sur des indicateurs concernant la formalisation des contrats ou les évaluations, ou sur l'absence d'indicateurs de résultats.

Trois organismes ont rejoint le réseau APP



ADÉQUATION DÉVELOPPEMENT
NORMANDIE
APP ROUEN LE MONTRÉAL ET VAL DE REUIL



ALPES FORMATION
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES
APP DE LYON



HOMMES ET SAVOIRS
NOUVELLE AQUITAINE
APP DE ROYAN

Bienvenue dans le réseau APP !!

RÉPARTITION DES APP PAR RÉGION AU
31 DÉCEMBRE 2024

Région	Nombre d'APP
Auvergne Rhône-Alpes	4 (=)
Bourgogne Franche-Comté	6 (=)
Bretagne	1 (=)
Centre-Val de Loire	1 (=)
Grand Est	5 (-1)
Guyane	1 (=)
Hauts-de-France	15 (+4)
Île de France	14 (-2)
La Réunion	5 (+3)
Martinique	0 (-2)
Mayotte	2 (=)
Normandie	29 (+15)
Nouvelle Aquitaine	16 (=)
Occitanie	5 (=)
Pays de Loire	0 (-1)
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	7 (-1)
Total	111 (+10)

FOCUS SUR LES MEMBRES DE LA CNL

Rôle et composition de la CNL :

La CNL est l'instance garante de l'attribution du label APP et de la certification Qualiopi pour une durée de 3 ans. Elle émet un avis motivé sur les candidatures des organismes de formation. Elle intervient à toutes les étapes des audits : initiaux, intermédiaires, d'extensions et de renouvellements.

Elle prend ses décisions au regard de la conformité au cahier des charges APP et au guide de labellisation.

Au 31 décembre 2024, la CNL est composée des membres suivants :

Collège personnalités qualifiées :

- Alexandre Ginoyer - CMAtlv
- Xavier Royer - Certif'Pro

Collège partenaires institutionnels et publics :

- Laurent Duclos - DGEFP
- Catherine Jeully - Uniformation
- Charlotte Legal - CAFOC de Versailles
- Hélène Lerosier - Synofdes
- Philippe Tourneur - France Travail

Collège Réseau APP :

- Bruno Bataille - APP de Saverne - Greta Nord Alsace
- Francine Bukuru - APP d'Amiens et 6 autres sites - AIDEQ
- Lionel Emery - APP de Marquette-lez-Lille - FCP
- Maryse Leguay - APP de Caen - IRFA Normandie Maine
- Corinne Rusolen - APP de Lillebonne et Sainte-Marie des Champs - CLIPS Formation
- Nicolas Staerk - APP de Mulhouse - ARFP

ANIMATION DE LA MISSION DE LABELLISATION

Reprise des ateliers d'échanges sur le label en octobre 2024 afin de répondre aux questionnements et préoccupations qui gravitent autour de la procédure de labellisation tels que les indicateurs, la préparation des audits, la veille Qualiopi etc...

En juillet, l'APapp, les membres de la Commission Nationale de Labellisation (CNL) et les auditeurs d'Afnor se sont réunis pour leur **1er séminaire annuel**, organisé dans les locaux d'Afnor Certification, partenaire historique dans la co-construction des outils d'audit du label APP et dans l'amélioration continue. Cette rencontre a permis de mieux cerner les attentes respectives afin de perfectionner ensemble les outils existants et réfléchir aux perspectives. La journée a été marquée par la présentation d'un bilan de la démarche, un zoom sur les derniers outils, des retours d'expérience, des ateliers pratiques et des discussions sur les perspectives à venir.

ÉVOLUTION DES AUDITS INTERMÉDIAIRES DOUBLES

Au vu des évolutions des décrets relatifs à Qualiopi, l'exercice d'audit intermédiaire, pour les organismes de formation doublement certifiés-labellisés APP-Qualiopi, a dû évoluer. Dans ce contexte l'APapp a constitué un tout nouveau pôle d'auditeurs issus du réseau pour réaliser ces audits intermédiaires doubles. Après un appel à manifestation auprès du réseau en juin 2024, l'APapp a organisé le 18 novembre, en coanimation avec Yamina Bouayad Agha, formatrice facilitatrice à l'APP de Sète, une **formation dédiée à ses auditeurs internes**. Cette première promotion a réuni 10 participants recrutés au sein du réseau APP, formés aux spécificités du référentiel qualité de la **double labellisation-certification APP-Qualiopi**. La journée a permis de se familiariser avec les outils et méthodologies de l'audit interne, tout en développant des compétences en observation, analyse et restitution des résultats. Le lendemain, les auditeurs ont enrichi leur expérience en participant à une Commission Nationale de Labellisation (CNL). Ils ont rencontré ses différentes parties prenantes et vécu de l'intérieur son déroulement pour mieux comprendre les attentes concernant la rédaction et la présentation des rapports d'audit.

9 auditeurs intermédiaires sont ainsi habilités sur cette première promotion, félicitations à eux !

- **Nathalie Auvray**, Media Formation Rouen - Normandie
- **Tiphaine Cheruel**, AMISEP - Bretagne
- **Laurent Escot**, MFR Périgord Limousin – Nouvelle-Aquitaine
- **Gérard Fugagnoli**, CFA Pays de Montbéliard - Bourgogne Franche Comté
- **Pauline Guilmot**, CAPS - Normandie
- **Katy Guimet**, COS CREPSE – Auvergne Rhône Alpes
- **Claire Portier**, CF2M Montjoye - Provence-Alpes-Côte-d'Azur
- **Sylvain Rousseau**, Forjecnor 2000 – Normandie
- **Corinne Rusolen**, CLIPS - Normandie

PROMOTION DE LA DÉMARCHE ET DU LABEL

L'APAPP REPRÉSENTANTE ACTIVE DU RÉSEAU APP ET DES INTÉRÊTS DES APPRENANTS

Les interactions de l'APapp avec ses partenaires institutionnels ont encore été très soutenues afin de relayer les questionnements du réseau, alerter sur les fragilisations en cours, être force de proposition dans son champ d'expertise pour contribuer à l'accès du plus grand nombre aux compétences.

Actions de plaidoyer inter-organisations :



Un communiqué commun - 30 novembre 2023

- Construit avec la Fédération Nationale des CIBC et la Fédération Nationale des UROF
- Objectif : alerter sur l'impact des interruptions de financement CléA pour les publics fragiles



Suite donnée

- Réunion prévue avec le cabinet du Ministre du Travail, Olivier Dussopt le 17 janvier, mais n'a finalement pas eu lieu

Relations parlementaires et valorisation du terrain :



Rencontre avec Béatrice Piron - Députée des Yvelines et co-présidente du groupe d'études sur l'illettrisme et l'illectronisme

- Visite de l'APP de Châtillon (ACIFE)
- Témoignages d'apprenants sur leur parcours
- Mise en avant concrète de l'impact de la pédagogie APP



Partenariat renforcé avec France Travail :



Partenariat renforcé avec France Travail

- Intervention de Hervé Jouanneau aux Assises APP
- Echanges avec Hervé Jouanneau et Philippe Tourneur
- Objectif : rétablir le contact, faire le point sur le fonctionnement en marché et la situation des différents CléA
- Philippe Tourneur (France Travail) intègre la CNL



Prise de parole publique forte



Communiqué d'octobre 2024

- Constat alarmant : précarisation des organismes de formation en Zones de Revitalisation Rurale (ZRR) et Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV)
- Alerte sur la disparition de l'offre de proximité
- Rappel des valeurs et de l'histoire du label APP

TOUR D'HORIZON DES PARTENARIATS ET RENCONTRES

Dans le cadre de ses missions de promotion du label et de communication relatives aux innovations portées par le réseau, l'APapp développe et consolide ses partenariats en rencontrant de nombreux acteurs et institutions.

Institutionnels

ANLCI
Caisse des Dépôts
Centre Inffo
Certif Pro
DGEFP
DIPLP
France Compétences
France Travail
Transition Pro

Acteurs de la formation

AFPA
AKTO
CAFOC de Versailles
Institut Agro Dijon
OPCO Atlas
OPCO EP
Uniformation
Fédération Nationale CIBC
Fédération Nationale UROF
FAGERH
Réseau E2C
Synofdès
UODC

Entreprises & branches professionnelles

Groupe Carrefour
Groupe FAYAT
Énergie
IKEA
Newrest Wagons-Lits
OC Propreté
Paprec
Socotec



Réseaux associatifs & Experts

AEF
AFNOR Certification
AFREF
AINOA (ex-FFFOD)
CMAtlv
FNADIR
Mafest
Reconnaître
#leplusimportant

INTERVENTIONS LORS DES MANIFESTATIONS PARTENAIRES

22 janvier 2024

Séminaire CAFOC Versailles

L'APapp est intervenue à la table ronde « Territoires et multimodalité » avec la Région Île-de-France, France Tiers Lieux, CCCA-BTP et le réseau des Greta.

Thèmes :

- Évolutions des politiques des territoires
- Risques d'inégalités entre les territoires



24 mai 2024

Congrès National de la FAGERH

L'APapp et les APP de Saint-Amant Tallende (ESRP-ESPO du Marand) et Saint-Etienne (COS Crepse) étaient à l'honneur sur le thème « **Travailler autrement, innover au quotidien** ». L'APapp a présenté la démarche et les avantages du label APP, propos étayés par des témoignages d'apprenants et de formateurs APP.



30 mai 2024

Journée de la filière des métiers de la formation

L'APapp a témoigné à la journée de la filière des métiers de la formation. Organisée par le Ministère du Travail en collaboration avec l'AFPA, cet événement destiné à amorcer un diagnostic et des pistes prospectives sur l'évolution des métiers de la formation a rassemblé plusieurs acteurs du secteur.



APAPP APPORTEUSE D'AFFAIRES POUR LE RÉSEAU

Le rôle de soutien de l'APapp auprès de ses adhérents évolue pour prendre en considération leurs besoins et contribuer au rayonnement de la proposition APP notamment auprès des salariés. C'est à ce titre que l'APapp développe ses contacts auprès des entreprises et grands groupes, la proposition pédagogique portée étant tout particulièrement en phase avec leurs besoins.



Inclusion numérique des salariés

En étroite collaboration avec l'APP de Roubaix (ADEP) sur le volet opérationnel du projet, l'APapp initie avec le Groupe Ikéa une expérimentation d'accompagnement pour lever les premiers freins à l'usage professionnel et personnel du numérique de ses salariés. **Ce sont ainsi 15 salariés du site de Plaisir (78) et relevant des activités logistiques et magasin, qui vont être accompagnés par l'équipe de l'ADEP.**



Nombre de salariés concernés : **15 salariés**



Objectif stratégique

Être retenu sur un marché élargi, profitable à tout le réseau



Lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme

L'APapp a été contactée par le Groupe Carrefour afin d'**accompagner les salariés en difficultés de lecture - illettrisme, compétences de base et troubles dys- et de lutter contre l'illectronisme** au sein des équipes. Après de multiples contacts dès octobre et son audition le 5 décembre, l'APapp est retenue pour proposer un parcours contextualisé intégrant l'accompagnement des managers et la proposition de formations personnalisées auprès des salariés identifiés.



Objectif stratégique

Coconstruire avec les référents pédagogiques de Carrefour une proposition pédagogique déclinable sur le territoire

Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine



L'APapp a été retenue sur deux parcours de formation. **Patricia Bonnet** (Elab Conseils) et **Myrna Boulos Jacquin** (formatrice experte APapp) animent chacune deux sessions de formation.

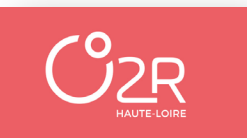
Actions de formation CC Akto



La réponse APapp a porté sur six lots. 21 APP ont activement contribué à la rédaction de la réponse et à sa contextualisation.

Réponse portée nationalement, transmise le 10 juillet 2024, candidature non retenue.

Actions de formation CC Akto



Webinaire d'information du 4 septembre 2024 (40 participants), webinaires bilatéraux à la demande, transmission d'une base documentaire [Re]connaissances intra réseau APP.

RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT

SYNAPPS



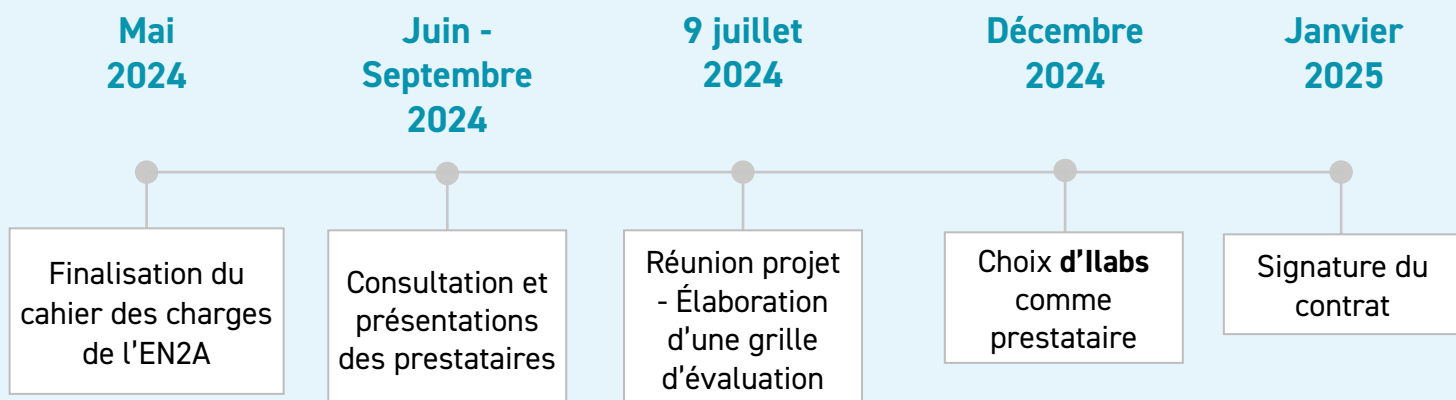
Opération financée par l'État dans le cadre de l'Action « Adaptation et qualification de la main d'œuvre », « Dispositifs France Formation Innovante NUMérique (DEFFINUM) », opéré par la Caisse des Dépôts (Banque des Territoires) »



Outillage du réseau :

Entre juin et septembre 2024, plusieurs prestataires ont présenté leur solution pour l'Espace Numérique d'Accompagnement et d'Apprentissage (EN2A) et la Communauté de pratiques du réseau APP. L'objectif : identifier la solution la plus adaptée aux besoins exprimés par le réseau.

Étapes de sélection du prestataire :



Collectif « Organisation Apprenante » :

L'évolution du label, souhaitée par le réseau, s'inscrit dans une dynamique de transformation vers un modèle global d'**Organisation Apprenante (OA)**. Elle vise à créer un environnement propice aux apprentissages via :

- Des moyens pédagogiques, techniques et spatiaux adaptés,
- Le développement d'une compétence collective partagée par l'ensemble des équipes (accueil, formation, coordination, direction, etc.).

Les 11 membres du collectif OA :

Organismes de formation	Statut	Région
ACEREP	SAS	Bourgogne - Franche Comté
ACPM	Association ESS	Provence Alpes Côte d'Azur
AFEPT	Association	Nouvelle Aquitaine
AFP2i	Association	Hauts-de-France
APEJ	Association	Nouvelle Aquitaine
AREP	Association	La Réunion
CFA Montbéliard	CFA	Bourgogne - Franche Comté
COS Crepse	ESRP - ESPO - UERO	Auvergne Rhône Alpes
LRF	Association	Occitanie
Média Formation	Association	Normandie
SCIC IFAD	SCOP	Occitanie

Focus : Groupe « Accompagnement du changement » :



7 réunions en 2024



4 régions représentées :
Bourgogne Franche Comté, Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Provence-Alpes-Côte-d'Azur



Organismes impliqués :
ACPM, AFEPT, CFA Montbéliard, SCIC IFAD

Principales productions :

- **Un document ressource pour la boîte à outils du changement**
- **Le guide repère de la conduite du changement**
- **Deux fiches vocabulaire spécifiques au réseau APP**

16 et 17 janvier 2024

Visite conseil à Média Formation

Visite conseil de 2 jours de l'APapp à Média Formation pour réaliser un « audit blanc » des pratiques pédagogiques et rencontrer l'ensemble des équipes du CFA. Cette visite a donné lieu à un rapport transmis à l'ensemble de l'organisme en vue de préparer leur double audit réalisé avec succès en juin 2024.

26 avril 2024

Visite Greta Nord Alsace

Visite de l'APapp auprès des équipes du Greta Nord Alsace avec la collaboration de Christophe Wambst, directeur opérationnel du Greta Nord Alsace (APP de Saverne) et membre du Bureau national de l'APapp. Objectif : présenter les enjeux de la dynamique d'organisation apprenante et répondre aux questions des équipes.

28 novembre 2024

Bilan du projet SynAPPs à deux ans

L'APapp et les membres du collectif Organisation Apprenante sont revenus sur l'avancement des différentes composantes du projet, notamment la sélection du prestataire du développement de la solution du futur espace numérique d'accompagnement et d'apprentissage et la présentation des outils créés pour accompagner le changement (guide-repère créé dans le cadre du GT conduite du changement).



Refonte du catalogue de formation de l'APapp

Calendrier et contexte

**Avril
2024**

Lancement du
chantier

**Novembre
2024**

Démarrage effectif
après inscription des
certifications

**16 Décembre
2024**

Présentation aux
formateurs facilitateurs
APapp

Objectifs du chantier de refonte de l'offre de formation de l'APapp



Refondre le catalogue de formation de l'APapp dans une optique d'ouverture et de modernité



Accompagner les postures spécifiques du Facilitateur d'apprentissage



Compléter l'offre de formation existante, notamment dans l'accompagnement au changement des pratiques pédagogiques, organisationnelles et managériales



Identifier et mettre en place les outils d'administration et de gestion des formations dans une perspective de changement d'échelle



Mettre en place le process de certification pour les deux certifications de l'APapp et l'outillage associé

Objectif global :

Faire du catalogue de l'APapp un outil central de professionnalisation pour tous les acteurs, au service de l'organisation apprenante

Deux certifications enregistrées au répertoire spécifique

Le 27 novembre 2024, France Compétences a validé l'inscription au Répertoire Spécifique des deux certifications portées par l'APapp pour une durée de trois ans.



Facilitateur d'Apprentissage pour des publics hétérogènes - [RS6896](#)

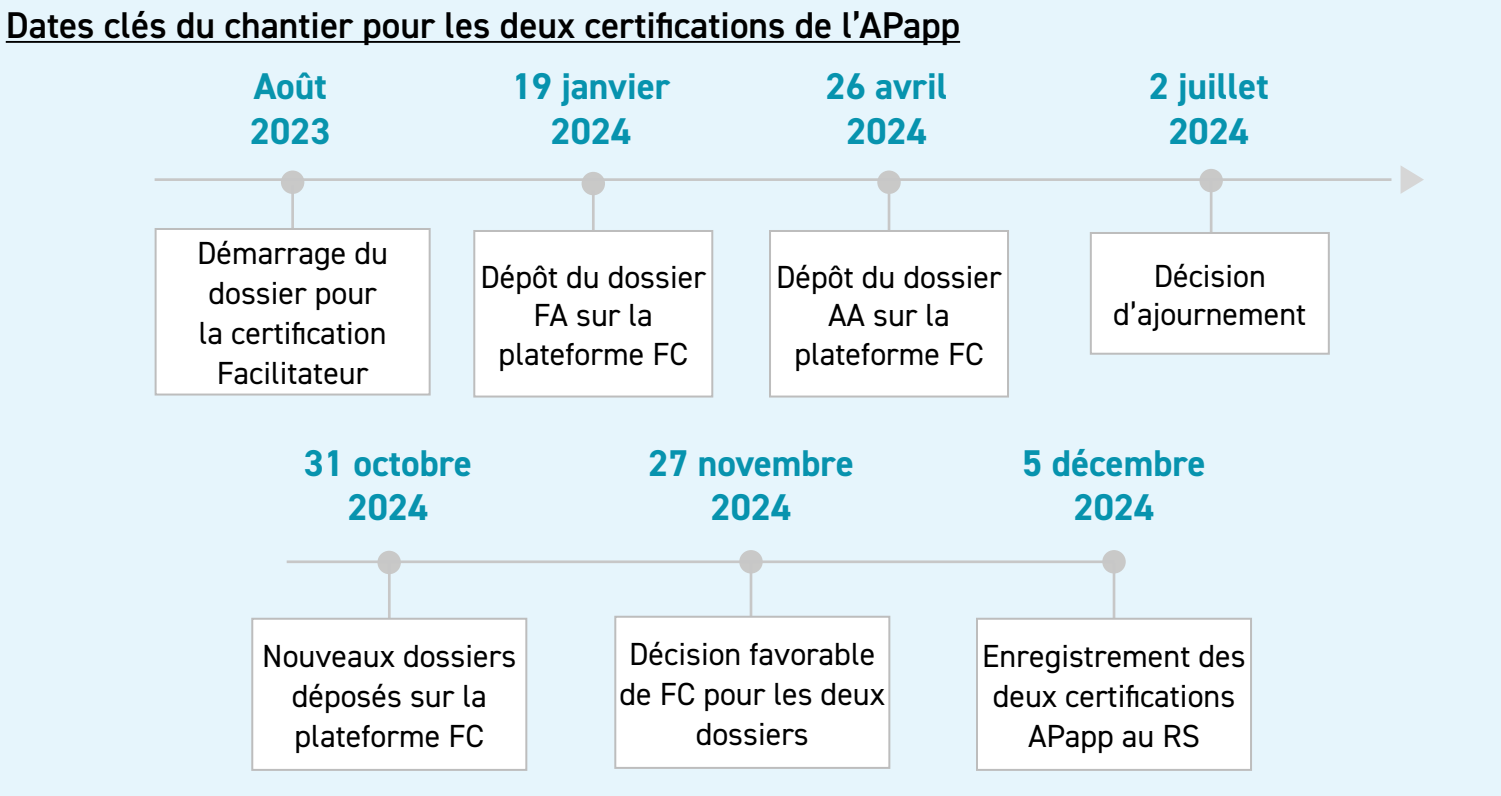
Conçue pour accompagner les professionnels de l'accompagnement et de la formation, dans la mise en œuvre de pratiques pédagogiques adaptées à la diversité des apprenants. Avec les soutiens officiels suivants : ANLCI, OC Propreté, Synofdes, AINOA.



Apprendre à apprendre pour être agile et autonome dans toute situation professionnelle - [RS6901](#)

Valorise les compétences essentielles pour évoluer avec agilité dans un monde professionnel en constante mutation. Avec comme soutiens officiels : Fagerh, FF GEIQ, OC Propreté, au niveau national, ARIQ-BTP Bourgogne Franche-Comté, Cap Emploi Albi, Mission Locale Montauban, Reliance Montauban au niveau territorial.

Ces inscriptions au Répertoire Spécifique marquent une étape clé dans la reconnaissance officielle du savoir-faire APP et la légitimité du réseau sur ce champ de la professionnalisation des équipes pédagogiques, et des apprenants qu'elles accompagnent. Elle permet de développer l'offre de professionnalisation de l'APapp. Un grand merci à toutes les parties prenantes pour leur engagement et leur soutien dans l'aboutissement de ces projets à forts enjeux.



AA = Apprendre à Apprendre pour être agile et autonome dans toute situation professionnelle
FA = Facilitateur d'Apprentissage pour des publics hétérogènes
FC = France Compétences
RS = Répertoire Spécifique

APPRENANT AGILE

PROFESSIONNALISATION ET ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES APP SUR LE DISPOSITIF APPRENANT AGILE

Formation-action pour devenir Valorisateur de compétences

Deux promotions animées en 2024

Animées par Patricia Bonnet, formatrice Facilitatrice de l'APapp, deux sessions ont été proposées :

- Une promo intra (sur site) avec les équipes des APP de l'AIDEQ
- Une promo inter ouverte à d'autres APP



Patricia Bonnet



Objectifs de la formation-action

- Prendre le temps de se former et expérimenter
- Exercer sa créativité dans les ateliers «Apprendre à apprendre» et «Kairos»
- S'engager dans une démarche réflexive
- Produire un dossier de preuves pour obtenir les badges

Chiffres clés 2019-2024



22 badges attribués



8 badges attribués

Pour valider leurs badges Valorisateur, au même titre que leurs apprenants, les formateurs sont invités à se placer en démarche réflexive pour analyser leurs pratiques, documenter, formaliser et constituer ainsi un dossier de preuves reconnaissant leur capacité à accompagner les apprenants vers la validation des badges Apprenant Agile. La validation des badges « Valorisateur » permet en l'occurrence de porter un nouveau regard sur le rôle du formateur dans un nouveau paradigme de l'évaluation.

Ateliers mensuels d'échanges de pratiques Apprenant Agile

Isabelle Salvi, Cheffe de projets R&D en pédagogie et Référente Apprenant Agile à l'APapp, a poursuivi le rendez-vous mensuel proposé au réseau et répondu aux demandes d'accompagnement spécifiques des équipes. Cet atelier a permis depuis 2021 à 340 professionnels APP de se rencontrer, d'échanger sur leurs pratiques et expérimentations, de partager leurs réussites et satisfactions.

Communauté des badges APP au sein de la reconnaissance ouverte

Depuis 2023, l'APapp participe activement au groupe de travail du « Comité National des Acteurs des badges numériques » lancé par **#Leplusimportant** et **Reconnaître** (4 réunions en 2024). Deux grands événements ont été organisés au sein du comité en 2024.



Forum des Open Badges et de la Reconnaissance

3 au 5 juin 2024 - Sète



Le collectif Badgeons l'Occitanie, sur l'initiative de Yamina Bouayad Agha (APP de Sète) et Cécile Trédaniel, organisait cette seconde édition au nom de l'association Reconnaître.

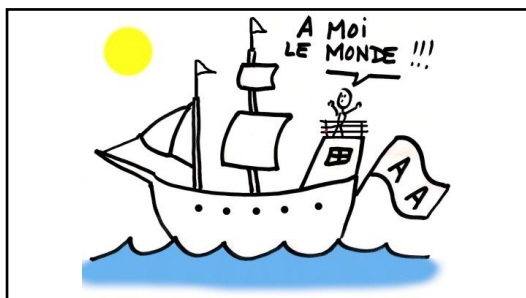
L'APapp, présente à Sète par l'intermédiaire de Laurence Martin et Isabelle Salvi, a présenté les nouveaux visuels du dispositif Apprenant Agile au cours d'un atelier interactif.

Colloque e-pic

6 au 8 novembre 2024 - Paris



Au cours de ce colloque international, organisé par l'association Reconnaître, l'APapp a rendu visible l'expertise du réseau sur deux thématiques :



« Reconnaissance ouverte et développement de la liberté d'agir » (Isabelle Salvi). Présentation des derniers développements pour accroître la confiance, l'autonomie et la liberté d'agir des personnes accueillies en APP.



« Décloisonner et articuler des parcours de Reconnaissances formelles et informelles : les expérimentations du réseau APP pour déployer des Territoires Apprenants » (Laurence Martin). Retour sur les enseignements du projet de recherche-action participative [Re]connaissances qui a fait le pari du décloisonnement et la création d'un écosystème pour rendre visibles les publics et leurs compétences pour et par les acteurs du territoire.

Migration de la solution numérique des badges de l'APapp vers la plateforme OBF



La plateforme historique Apprenant Agile a confirmé son essoufflement technique à partir du mois d'avril 2024. Créée en 2017 par l'APapp avec son partenaire canadien, cette plateforme avait permis au réseau de développer la solution numérique des badges APP.

Le Forum des Open Badges en juin à Sète a permis à l'APapp de tisser les liens avec Open Badge Factory (OBF) et d'engager les discussions pour mettre en place une convention cadre, permettant de faire bénéficier au réseau APP de tarifs avantageux.

Le 14 novembre 2024, l'APapp a organisé un webinar d'information sur cette nouvelle orientation stratégique et les conditions tarifaires associées.

Dossier de renouvellement de la certification « Apprenant Agile »

L'année 2024 a été particulièrement marquée par les travaux engagés pour le renouvellement de la certification associée au dispositif Apprenant Agile.

La décision favorable de la commission de certification France compétences du 27 novembre 2024 constitue une étape cruciale pour la poursuite du développement de ce dispositif et de la certification qui lui est désormais associée « **Apprendre à apprendre pour être agile et autonome dans toute situation professionnelle** » **RS6901**.

Cette nouvelle étape présume également la fin du badge de certification « Apprenant Agile », dont le nom sera exclusivement dédié à son dispositif pédagogique (marque officielle inscrite à l'INPI).

L'APapp remercie chaleureusement les partenaires et toutes les équipes APP qui ont contribué à la réussite de cette démarche de renouvellement aux enjeux majeurs pour le réseau.

Soutiens officiels :



Ariq BTP BFC



Cap Emploi
Tarn



Fagerh



GEIQ



Mission Locale
Montauban



OC Propreté



Reliance
Montauban

Équipes APP sollicitées :



APP de Bohain
en Vermandois



APP de Dijon



APP de Illkirch-
Graffenstaden



APP de Saverne

Les APP qui ont accompagné des apprenants vers la certification « Apprenant Agile »

Année	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Apprenants certifiés	2	7	6	14	12	21
Nombre de jury	1	4	5	7	6	7
Nombre d'apprenants certifiés / APP	Albi (1) Montauban (1)	Albi (1) Dieppe (2) Montauban (3) Paris 3 (1)	Dijon (1) Molsheim (2) Montauban (1) Saverne (1) Strasbourg Sud (1)	Arras (1) Dijon (4) Montauban (3) Saverne (3) Strasbourg (3)	Bolbec (1) Dieppe (1) Dijon (6) Rouen (3) Strasbourg (1)	Bohain (16) Dijon (5)

Félicitations aux équipes pour leur mobilisation et aux apprenants pour leur réussite !!

COLLECTIFS & PARTENARIATS



Engagement avec l'ANLCI pour lutter contre l'illettrisme et la fracture numérique
Membre historique du comité consultatif de l'ANLCI, l'APapp accompagne ses transformations et partage ses grands chantiers d'action contre l'illettrisme et l'illectronisme. L'ANLCI est membre de la Commission Nationale de Labellisation APP

23 mai 2024

Comité consultatif

L'APapp était présente et active à l'occasion du comité consultatif, occasion de prendre connaissance des données clés de l'enquête « Formation tout au long de la vie » éditée par l'Insee en avril, ainsi que des grands rendez-vous et des travaux participatifs autour de la campagne nationale de recueil de contributions lancée afin de préparer le temps fort de fin d'année : le grand Forum.



8 au 15 septembre 2024

11^e édition des JNAI

Du 8 au 15 septembre, la 11^{ème} édition des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme (JNAI) s'est tenue dans toute la France. Plus de 45 manifestations organisées par le réseau APP ont été relayées à travers les réseaux sociaux de l'APapp.



17 octobre 2024

Grand Forum ANLCI

L'APapp a rejoint les 250 acteurs, décideurs, partenaires, bénévoles de la lutte contre l'illettrisme réunis à la Cité internationale de la langue française à Villers-Cotterêts dans le cadre du Grand Forum ANLCI, moment de partage et de réflexion autour des nouveaux axes de la stratégie 2025-2030 de l'ANLCI.





Le Forum des acteurs de la formation digitale (FFFOD) devient AINOA « les innovateurs en formation » en juin 2024

L'APapp est membre fondateur du FFFOD devenu AINOA en juin. Avec le déploiement massif du digital et l'essor de l'IA, l'association créée en 1995 intervient sur des sujets plus larges que la seule formation digitale pour aider les acteurs de l'écosystème dans toutes leurs problématiques de transformation et d'innovation pédagogique.

18 janvier 2024

Lancement du baromètre de la transformation digitale des OF

Ce baromètre sera reconduit chaque année pour mesurer la progression de la digitalisation. Destiné en première intention aux organismes de formation, il a vocation également à éclairer les politiques publiques qui œuvrent à la transformation digitale de l'appareil formation. L'APapp en assure la diffusion auprès de son réseau.



Comité National des Acteurs des badges numériques

L'APapp est membre fondateur de cette branche de l'Open Recognition Alliance qui regroupe des acteurs souhaitant construire une société ouverte et apprenante, notamment via les badges numériques, et siège au Bureau de cette association.

Voir les travaux et partenariats partagés dans la partie [« Apprenant Agile »](#)



Syndicat National des Organismes de Formation (Synofdes)

*L'APapp est adhérente depuis mars 2021 à titre individuel, le Synofdes jouant un rôle d'information, de représentation et de fédération des organismes de formation relevant de l'ESS. **Le Synofdes est membre de la Commission Nationale de Labellisation APP.***

- L'APapp participe au groupe de travail mensuel dédié à la qualité : point d'actualité, veille juridique, partage des questionnements et bonnes pratiques.
- Au sein de la branche, le Synofdes fait partie de la présidence de la sous-commission observatoire qui pilote l'EDEC « **Trans'Formation – Innover pour mieux former au cœur des territoires** » et plus globalement participe activement aux différents travaux menés au sein de cet EDEC.

28-29 octobre 2024

Colloque Synofdes 2024

L'APapp a participé aux travaux du Colloque Synofdes 2024 les 28 et 29 octobre 2024 sur le thème « la formation professionnelle, impactante et impactée : enjeux actuels ».





Comité Mondial des Apprentissages tout au long de la vie (CMAtlv)

L'APapp est membre du conseil d'administration du CMAtlv depuis septembre 2021. Son Président, Alexandre Ginoyer, est membre de la Commission Nationale de Labellisation APP.

Parmi les chantiers partagés la réflexion portée par le CMAtlv pour repérer voire labelliser les territoires identifiés comme apprenants. Ce chantier avait été relancé en septembre 2023, afin d'envisager le démarrage d'une expérimentation avec des APP volontaires.

Les travaux sont officiellement lancés par le CMAtlv avec le soutien de l'APapp via la présentation du projet Label « Territoire apprenant » du CMAtlv au réseau APP le 28 février, réunissant 25 représentants du réseau. Un groupe de travail s'est régulièrement réuni au fil de l'année afin de travailler ensemble sur le cahier des charges et d'identifier au sein du réseau des APP volontaires pour expérimenter cette nouvelle opportunité de reconnaissance. Ce groupe de travail s'est réuni 4 fois en 2024 : les 11 avril, 22 mai, 14 octobre et 3 décembre.



AdevComp - Association pour l'accompagnement et le développement des compétences

Créée le 11 mars 2019, cette association se donne pour objectif de rendre compréhensibles et utiles pour tous les acteurs de la chaîne de création de valeur du développement et des transformations les conditions de réussite et les pratiques qui les illustrent. L'APapp est adhérente depuis septembre 2021.

20 juin 2024

Convention professionnelle

L'APapp a participé à la Conversation professionnelle du 20 juin « La validation de l'expérience dans tous ses états ». Après avoir travaillé au bilan de la VAE et ouvert de premières pistes d'évolution de celle-ci dès l'automne 2021, avec la Mission REVA, la CDC et plusieurs partenaires (dont les APP), il s'agissait de dresser un point d'étape des démarches et dispositifs de VAE.



AFPA

À l'occasion du colloque de l'APapp du 13 mars 2024, des échanges ont été engagés avec l'Afpa pour enrichir la cartographie des certifications relatives au métier de formateur. Une étape structurante pour positionner la nouvelle certification Formateur Facilitateur d'Apprentissage pour des publics hétérogènes

FORMATION & PROFESSIONNALISATION

ORGANISME DE FORMATION À DESTINATION DES PROFESSIONNELS DU RÉSEAU, L'APAPP DÉTIENT LA CERTIFICATION QUALIOPI POUR LA CATÉGORIE D'ACTION - ACTIONS DE FORMATION



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée par l'APapp au titre des catégories d'actions suivantes :

- ACTIONS DE FORMATION



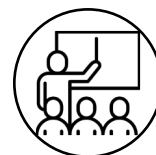
Les formations de l'APapp en 2024 :



270 stagiaires



3 586 heures
de formation

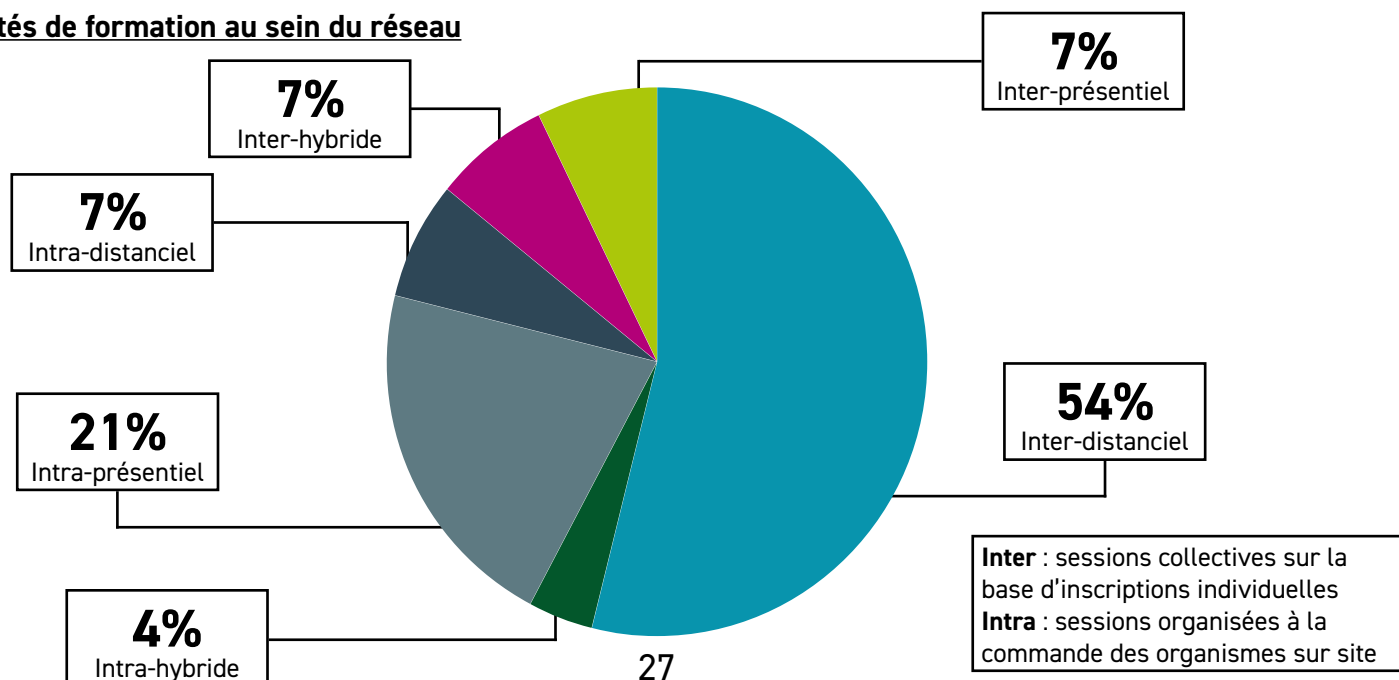


32 actions
de formation

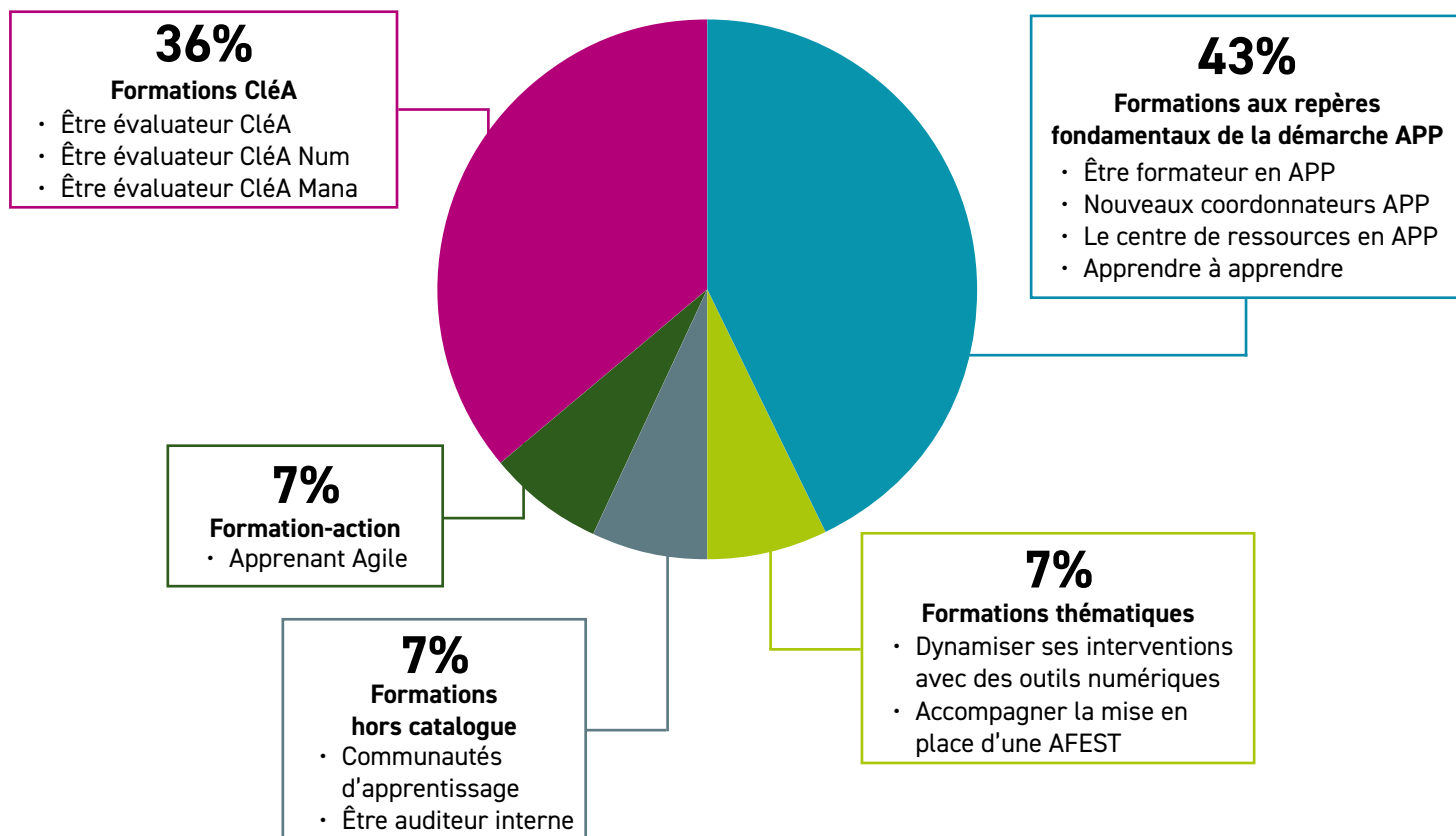
Le nombre de stagiaires a légèrement diminué par rapport à l'année précédente (-5%), de même pour le nombre d'actions de formation (-13%). En revanche, le nombre d'heures-stagiaires et d'heures-formateurs sont plus élevés que l'année précédente (respectivement +16% et +5%).

ACTIONS DE FORMATION MISES EN OEUVRE AU SEIN DU RÉSEAU

Modalités de formation au sein du réseau



Types de formations réalisées au sein du réseau :



NOUVEAUTÉS DU CATALOGUE APAPP

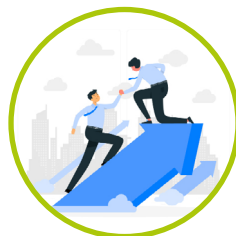
Quatre nouvelles formations ont été proposées au réseau en 2024



Être évaluateur CléA Management en APP



IA & APP ; nouvelle donne pour quelles utilisations possibles



Accompagner le développement des compétences managériales



Découvrir les outils de facilitation et d'intelligence collective

ACTIONS DE FORMATION MISES EN OEUVRE HORS RÉSEAU

Quatre sessions de formation ont été menées sur demande hors réseau, en présentiel :



**Adapter sa pédagogie en
s'appuyant sur les neurosciences**
2 sessions



**Se sensibiliser à la
communication non violente**
2 sessions

LES FORMATEURS FACILITATEURS DE L'APAPP EN 2024



Patricia Bonnet
Elab Conseils



Yamina Bouayad Agha
APP de Sète



Myrna Boulos Jacquin
APP de Mulhouse



Alain Laplagne
APP de Mulhouse



Sylvain Rousseau
APP de Dieppe



Isabelle Salvi
APapp



Chantal Séveno
APapp



Jean Vanderspelden
l'Apprendre

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

APP EN RÉSONANCE

14 AU 22 MARS 2024

APP EN RÉSONANCE

2024

Du 14 au 22 mars
Dans toute la France



PORTES OUVERTES <

ATELIERS <

RENCONTRES <

MANIFESTATIONS CULTURELLES <

SERIOUS GAME <

REMISE DE CERTIFICATS <

Proposée traditionnellement au printemps, APP en Résonance donne carte blanche au réseau pour faire vibrer le réseau APP à travers des événements avec les apprenants et/ou les partenaires : COTEDÉCO, webinaires, ateliers, remises de certificats CléA, jeux éducatifs, productions culturelles ...

Ce qu'il faut savoir



Fil rouge : La posture du
Formateur



Du 14 au 22 mars 2024



Plus de 15 actions
recensées



En écho à : **Journée de Pi** (14/3), **Journée internationale de la francophonie** (20/3), **Journée mondiale de la poésie** (21/3), **Semaine de la langue française** (16 au 24/3)

Colloque du 13 mars 2024 à Paris



Pour ouvrir APP en Résonance, l'APapp a organisé un **colloque à Paris le 13 mars 2024** avec la participation de **Denis Cristol**, Consultant en Apprenance collective, stimulateur d'écosystèmes innovants, Chercheur associé Paris Ouest Nanterre. Le colloque à réuni plus de 80 personnes dont des acteurs de la formation, partenaires et membres du réseau APP.

Un grand merci à :

- **ANLCI** : **Anne Messegue** - Coordinatrice Nationale
- **OC Propreté** : **Charlotte Lefebvre** - Secrétaire Générale
- **Synofdes** : **Hélène Lerosier** - Chargée de développement du réseau et de l'innovation
- **L'APP de Illkirch-Graffenstaden (ReFormE)** pour ses témoignages d'apprenants
- **L'APP Strasbourg Sud (GIPFI SCOP)** pour les interventions de **Fanny Doerr** et **Frédéric Ochsenbein**
- Les partenaires ayant soutenu le dépôt de la certification :



14^e ASSISES NATIONALES DU RÉSEAU APP

13 ET 14 JUIN 2024 - MARSEILLE



Les 13 et 14 juin derniers se tenaient les 14^{èmes} Assises Nationales du réseau APP à Marseille. Cet événement annuel réunit chaque année l'ensemble du réseau APP durant deux jours de partage et de réflexion autour des projets portés par l'APapp et le réseau. Ces Assises étaient également l'occasion de rendre hommage à **Michel Tétart**.

Fil rouge : L'accompagnement au changement

- Des apprenants
- Des équipes
- Des organisations et partenaires
- Focus spécifique sur le management intermédiaire



Témoignages d'apprenants

Avant l'ouverture officielle, quatre apprenants de l'ACPM ont témoigné à l'Hôtel de Région. Bénéficiaires du programme ICB - Itinéraire Compétences de Base, deux d'entre eux ont intégré un parcours vers CléA. Leurs objectifs professionnels : métiers de la restauration ou encore devenir Capitaine dans la Marine. Félicitations à eux et aux équipes.

Ouverture des Assises et ateliers l'après-midi

Après l'ouverture des Assises Nationales par le Président de l'APapp **Yves Vernon** et **Mohamed Mahali**, Conseiller Régional de la Région Sud - Provence-Alpes-Côte d'Azur. L'après-midi a été consacré aux ateliers



Hommage à Michel Tétart

Un hommage a été rendu à Michel Tétart via la diffusion d'une de ses interventions qui, bien que datant de 2009, se révèle être particulièrement d'actualité.



Table ronde

En interaction avec les partenaires nationaux, l'APapp a partagé son projet stratégique via une table ronde envisagée comme un espace de communication avec le réseau. De gauche à droite sur la photo :

Laurent Duclos (DGEFP), **Olivier Phelip** (Uniformation), **Xavier Royer** (Certif'Pro), **Hervé Jouanneau** (France Travail).



Réflexion sur le rôle du manager

Isabelle Barth, professeure agrégée des universités, chercheuse en sciences du management, a partagé son expertise et proposé des clés d'action concrètes pour mieux outiller, positionner et soutenir les managers dans leur quotidien.



AUTRES ACTIONS AU SERVICE DU RÉSEAU

COMMUNICATION

Le réseau APP et l'APapp dans la presse en 2024



c-campus **LE BLOG**

Jean Vanderspelden :
"La démarche APP ou
comment mettre en
oeuvre la pédagogie de
l'apprenance ?"
19 février 2024



Clémence Tamiatto,
nouvelle coordinatrice
nationale des APP
28 mars 2024



Dossier 40 ans
label APP
7 juin 2024



CCCA/BTP

L'Atelier de Pédagogie
Personnalisée : un
modèle de formation
innovant et inclusif
3 juillet 2024



Vers une nouvelle
certification pour
reconnaître l'expertise
des formateurs en APP
30 juillet 2024



La baisse de la
commande publique
menace les APP
29 octobre 2024



Hauts-de-France :
l'AFP2I cherche à
renouveler son modèle
économique tout en
restant fidèle aux
valeurs des APP
6 décembre 2024

Articles rédigés sur le site de l'APapp



Manifestation APP en Résonance 2024
12 mars 2024



Retour sur la manifestation APP en Résonance 2024
27 mars 2024



Michel Tétart, la voix historique des APP, s'est éteinte
27 mars 2024



14e Assises Nationales du Réseau APP
7 juin 2024



Retour sur les 14e Assises Nationales du Réseau APP
21 juin 2024



Journées nationales d'action contre l'illettrisme au coeur du réseau APP
17 septembre 2024

Visibilité sur les réseaux sociaux en 2024



Facebook
745 abonnés
+ 10%



X (Twitter)
468 abonnés
- 5 %
(1/6/25)
Baisse principalement dû au boycott de la plateforme par nombre de partenaires



Linkedin
2087 abonnés
+ 47 %

LES RENDEZ-VOUS PROPOSÉS AU RÉSEAU APP

Les matinales stratégiques



À la suite des ateliers d'échanges organisés pendant les Assises en juin 2024, l'APapp propose un nouveau rendez-vous mensuel d'échanges « Les Matinales APP » à partir de la rentrée de septembre. Il s'agit de proposer au réseau des rendez-vous réguliers pour échanger et répondre aux questionnements sur l'ouverture du label, l'accès aux financements, les appels d'offres et tous autres sujets sur lesquels vous ressentez le besoin de partager avec le réseau APP.

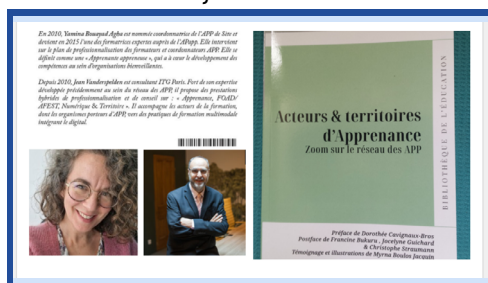
Les webinaires partenaires



Présentation des
dispositifs ANLCI
16 janvier 2024



Lancement label «Territoire
apprenant» du CMAtlv
28 février 2024



Acteurs & territoires d'Apprenance,
zoom sur le réseau des APP
19 mars 2024



Présentation du dispositif «Clés
en main» de l'OC Propreté
22 mai 2024

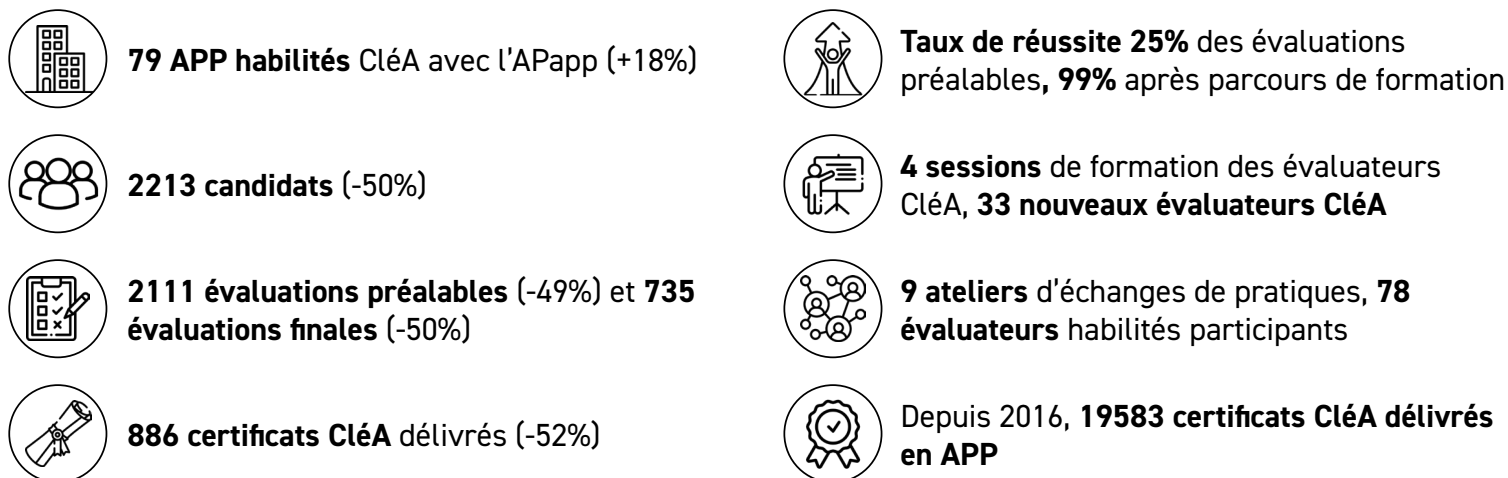


CERTIFICATS CLÉA, CLÉA NUMÉRIQUE & CLÉA MANAGEMENT

BILAN DES CERTIFICATS CLÉA POUR 2024

CERTIFICAT CLÉA EN APP EN 2024

CERTIFICAT
CLÉA®

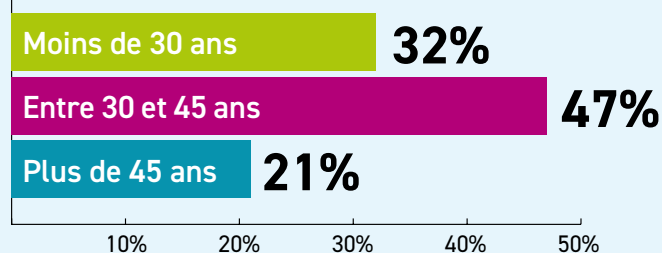


Les chiffres traduisent une baisse d'activité de moitié par rapport à l'année 2023, due à la **fin de la prise en charge par Pôle Emploi à compter du 31 décembre 2023**, et à l'absence de prise de relais par la majorité des Régions. Le nombre de certifiés au titre de l'activité du réseau en 2024 sera corrigé à la hausse en cours d'année 2025, certains dossiers ne sont en effet pas encore passés en jury Transitions Pro à ce jour.

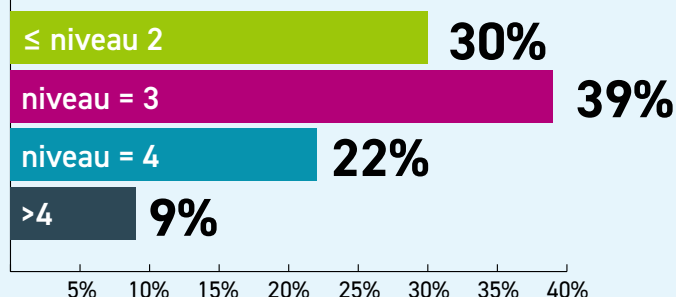
Les candidats CléA :



Répartition par âge

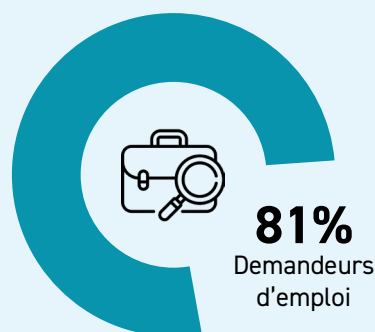


Répartition par niveau d'instruction

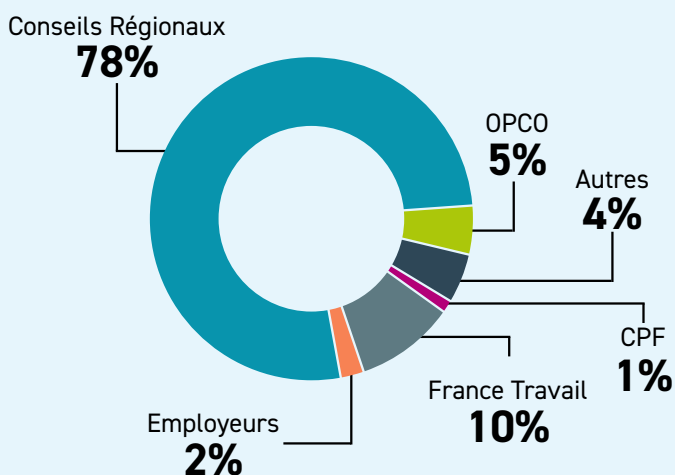


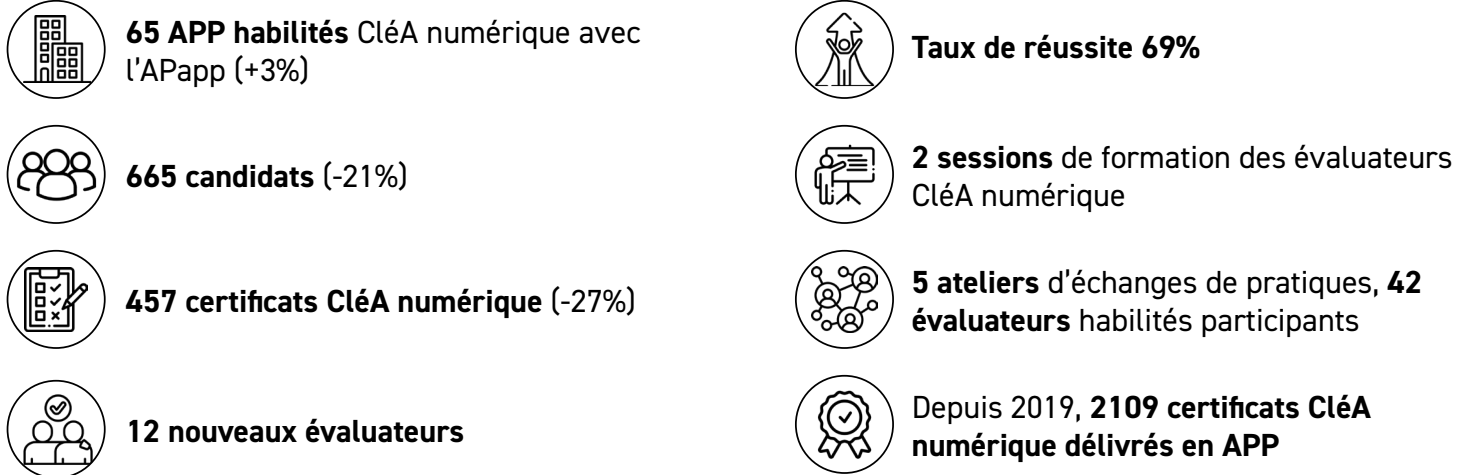
Les APP ayant accueilli le nombre de candidats CléA le plus important en 2024 sont : **Hauts-de-France (42%), Normandie (28%)** et **Bourgogne-Franche-Comté (10%)**

Situation des candidats



Financeurs des parcours CléA en 2024

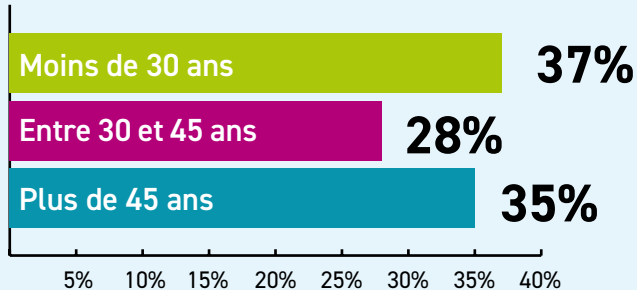




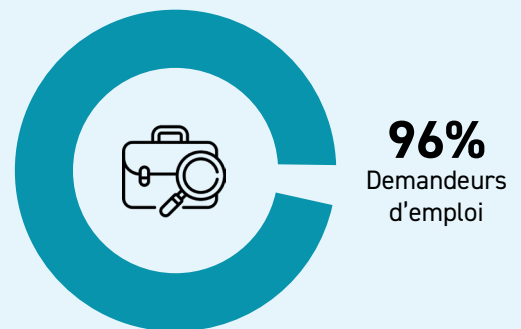
Les candidats CléA :



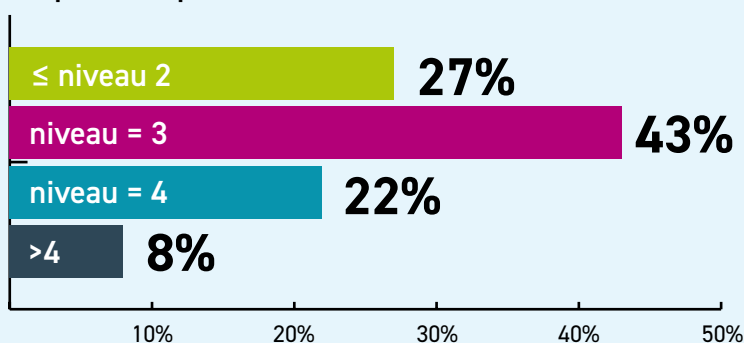
Répartition par âge



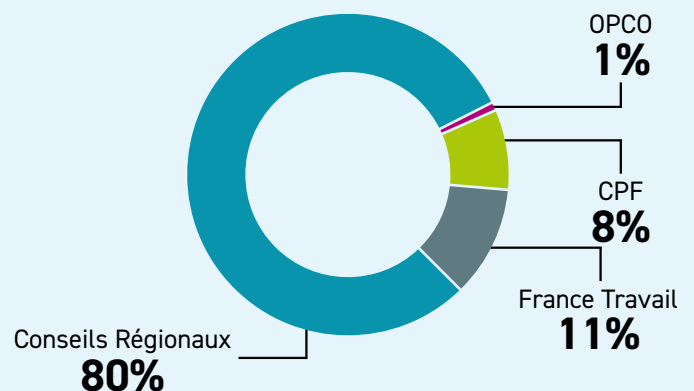
Situation des candidats



Répartition par niveau d'instruction



Financeurs des parcours





43 APP habilités CléA management avec l'APapp



20 nouveaux évaluateurs



18 candidats



Taux de réussite 100%



18 certificats CléA management



4 sessions de formation des évaluateurs CléA management

Les candidats CléA :

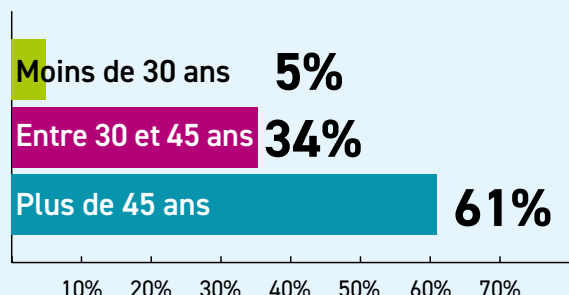


66%
Femmes

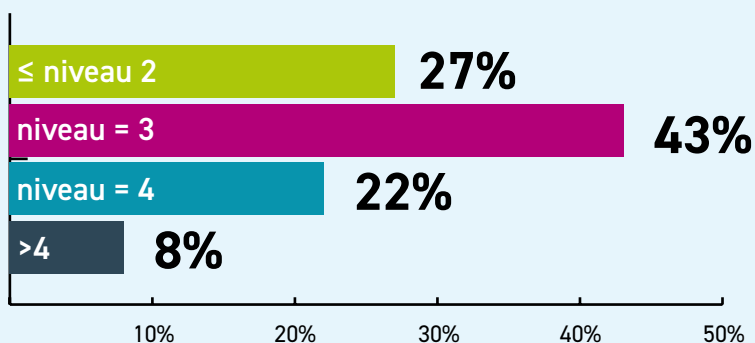


34%
Hommes

Répartition par âge

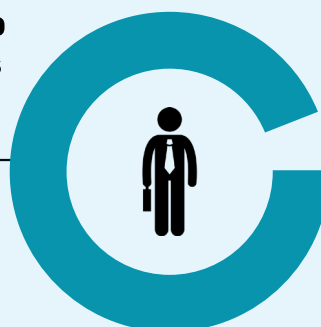


Répartition par niveau d'instruction

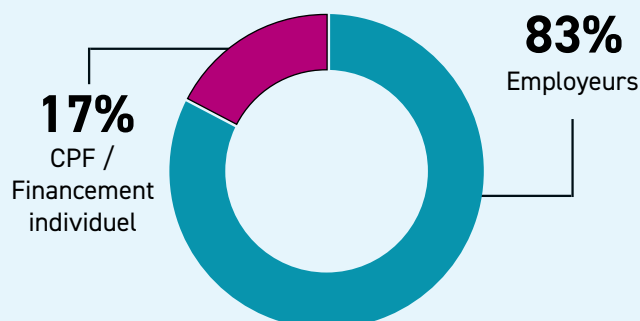


Situation des candidats

94%
Salariés



Financiers des parcours



INGÉNIERIE DE L'ÉVALUATION CLÉA MANAGEMENT

Sur CléA management, une deuxième situation d'évaluation contextualisée fonction publique territoriale a été créée et testée en situation, afin d'être mise à disposition des évaluateurs au premier semestre 2025.

CAMPAGNE D'HABILITATION 2024

La campagne d'habilitation Certif Pro 2024, dont l'ouverture a été annoncée au début du mois d'août, a été menée dans des délais très contraints à la rentrée 2024. Cette campagne a concerné, pour l'habilitation organisme évaluateur et formateur CléA, **50 organismes labellisés APP** qui étaient parvenus au terme d'une période d'habilitation de 6 ans, et devaient donc déposer une nouvelle demande d'habilitation.

Habilitations CléA réseau APP au 31/12/24



79 APP
habilités CléA



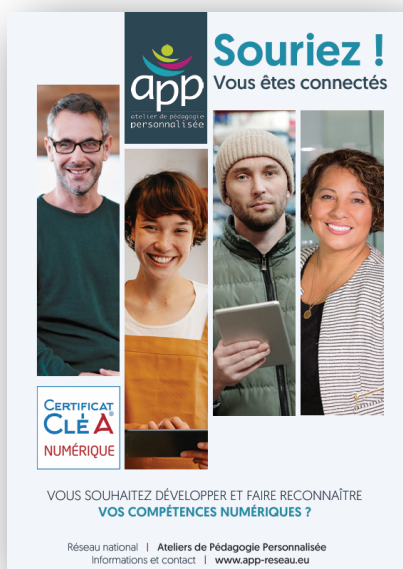
65 APP (+1 APP)
habilités CléA
numérique



43 APP (+10 APP)
habilités CléA
management

SUPPORTS DE COMMUNICATION

Au printemps 2024, l'APapp a créé et diffusé au réseau de nouvelles plaquettes de communication sur CléA numérique et CléA management.



FINANCEMENTS

ÉTAT DES LIEUX 2024



Un impact direct sur l'activité du réseau

Fin du financement Pôle Emploi au 31 décembre 2023 sans relais systématique des régions

- Forte baisse d'activité
- Certains APP ont renoncé à proposer CléA en 2024



Le CPF

- Non mobilisable par tous
- Organisation complexe et procédures lourdes
- Limite les initiatives individuelles



Aide Individuelle à la Formation

- Fonctionne dans certains bassins d'emploi, mais reste complexe à mobiliser



CléA Numérique

Prise en charge via AIF (certaines régions)

Parmi les marchés de formation actifs :

- France Travail en région Provence-Alpes-Côte d'Azur
- CARIF-OREF à Mayotte



CléA Management

En 2024, c'est majoritairement l'employeur qui prend en charge la certification CléA Management dans le réseau



Des signaux encourageants

Perspectives positives pour 2025 :

- Mayotte : nouveaux marchés publics CléA et CléA Numérique
- Nouvelle Aquitaine : depuis la rentrée 2024, prise en charge possible des évaluations CléA et CléA Numérique par la Région

DES ENTREPRISES PARTENAIRES CLÉA POUR LE RÉSEAU



Newrest Wagons-lits

Restauration ferroviaire

Convention depuis 2021 avec l'APapp

- Accueil en APP de salariés pour :
 - Évaluation préalable CléA
 - Parcours de formation
 - Évaluation finale
- Présence dans les grandes villes françaises
- 1400 salariés potentiellement concernés
- En 2024 : nouveaux salariés accueillis, notamment en Île-de-France



Groupe Paprec

Gestion et valorisation des déchets

Partenariat depuis 2022 avec l'APapp

- Poursuite du partenariat en 2024
- Accueil de nouveaux salariés en APP
- Objectif : passage de l'évaluation CléA et formation complémentaire

LES STATISTIQUES DU RÉSEAU APP

LE RÉSEAU APP EN 2024

111

sites de formations
labellisés APP



25 033

personnes
accueillies en APP

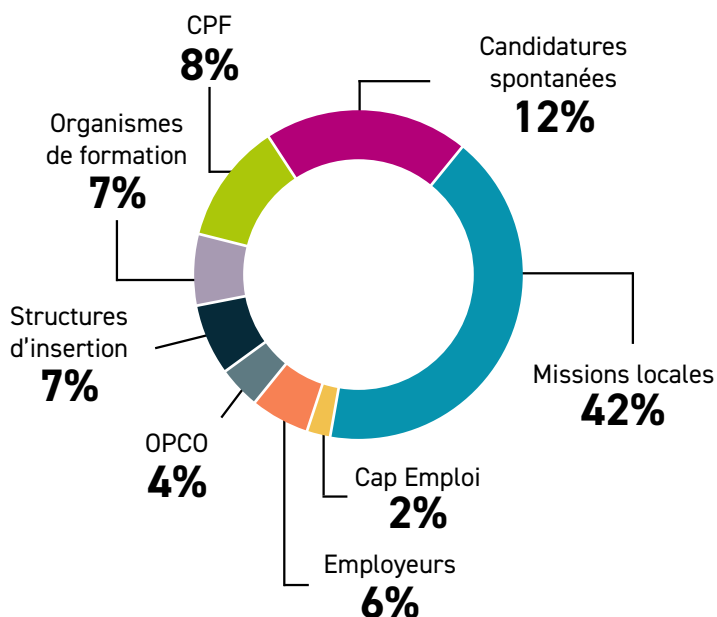


3 560 000

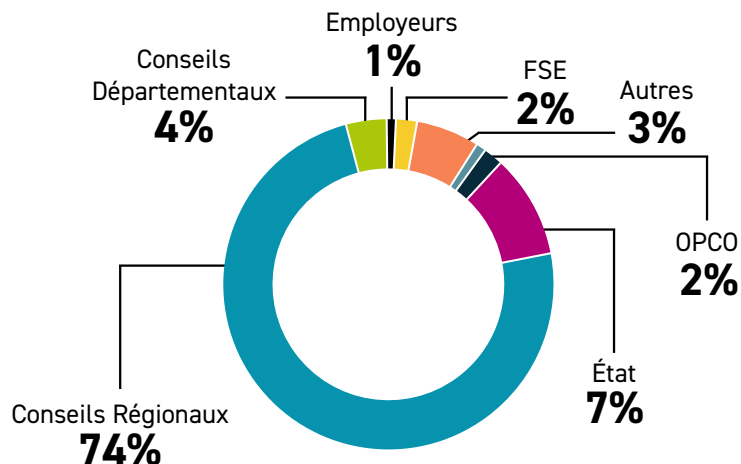
heures de
formation



PRESCRIPTEURS



FINANCEURS



PROFIL DES APPRENANTS



61%
de femmes



39%
d'hommes



49%
niveau 3 ou infra
+ 26% hors
nomenclature

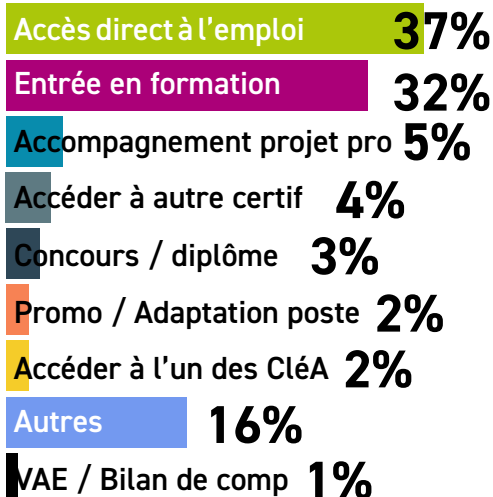
PERSONNES QUI ENTRENT EN FORMATION



58%

demandeurs d'emploi
7% salariés
8% stagiaires de la formation
professionnelle
5% salariés en insertion
8% apprentis
4% inactifs
11% autres

PROJETS DES APPRENANTS



3 À 6 MOIS APRÈS LA FORMATION



37%

demandeurs d'emploi
20% salariés
18% stagiaires de la formation
professionnelle
4% salariés en insertion
3% inactifs
18% autres



APapp - Association pour la Promotion du label APP

Siège social : 3 rue du Coq Héron, 75001 Paris

SIRET : 499 088 060 00045

01.40.39.70.18

www.app-reseau.eu

